**" الثقة التنظيمية للأخصائيين الرياضيين وعلاقتها بتحقيق أهداف النشاط الرياضي بالإدارة العامة لرعاية الطلاب بجامعة الأزهر"**

**\*وليد محمد الصادق محمد**

**- مقدمة ومشكلة البحث :**

يتميز العصر الذى نعيشه بأنه عصر العلم والمعرفة، حيث تتضاعف وتتزايد فيه المعرفة العلمية ، وتتلاحق الإبداعات والاختراعات والاكتشافات بسرعة كبيرة جدا ، وتتوالى الطفرات في مختلف فروع العلم والمعرفة بصورة سريعة ومستمرة، ويتحمل مسؤولية إعداد الأفراد للحياة في عصر الثورة العلمية والتكنولوجية جميع مؤسسات المجتمع مثل الأسرة والمدرسة ووسائل الإعلام وغيرها، وللجامعة دور هام في هذا المجال، فالخبرات التي تقدمها للطلاب في مختلف المراحل التعليمية من خلال المناهج الدراسية بصفة عامة ومناهج العلوم بصفة خاصة عليها واجب كبير ومستمر لإعداد الطلاب في مختلف المجالات لملاحقة التطوير المستمر في مجالات العلم المختلفة.

والجامعة هي العمود الفقري للدولة، حيث يأتي التعليم الجامعي علي رأس منظومة التعليم في المجتمع ، ويمثل مصدرا رئيسيا لإعداد القوي البشرية اللازمة لإحداث التنمية الاقتصادية والاجتماعية، ونشر المعرفة والقيام بالبحوث العلمية التي تحقق التقدم العلمي والاقتصادي للدولة فالجامعة هي معقل الفكر الانساني في أرقي مستوياته، وهي مصدر الاستثمار في الثروة البشرية وهي برهان حضارة المجتمع وتاريخه، إضافة الي دورها في توثيق الروابط الثقافية والعلمية مع الهيئات العربية والأجنبية، ويهدف التعليم الجامعي الي خدمة المجتمع والارتقاء به حضاريا، وترقية الفكر وتقديم العلم وتنمية القيم الانسانية بين الطلاب وإعداد الطالب المزود بأصول المعرفة وطرق البحث المتقدمة، والقيم الرفيعة للمساهمة في بناء المجتمع وصنع مستقبله.

(5: 13)

ويشير محمد سويلم البسيوني وآخرون 2006م إلي أن النشاط الطلابي بالجامعة يعد أحد الطرق التربوية الهامة لتربية الطلاب من كافة الجوانب البدنية، والنفسية، والعقلية، والثقافية ، والاجتماعية، فمن خلال اشتراك الطلاب في برامج الأنشطة المتنوعة والمتعددة المجالات يكتسبون المهارات الحركية اللازمة لقضاء أوقات فراغهم بطريقة بناءة ومثمرة. (13:1) ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ

**\*مدرس بقسم الإدارة الرياضية – كلية التربية الرياضية – جامعة الأزهر.**

ويقصد بالأنشطة الطلابية: ممارسة طالب الجامعة لأنشطة يستطيع من خلالها أن يعبر عن آرائه وأفكاره واتجاهاته، وتوفر له الجامعة البيئة المناسبة للتعبير عن نفسه ومعاونته في العمل الذي يعود عليه بالإيجابية.(4: 76)

وتذكر عطيات محمد خطاب 1990م إلي أن إدارات رعاية الطلاب بالكليات المختلفة تختص بمسئولية رعاية الطلاب والطالبات وذلك من خلال اختيار وتنظيم برامج وأنشطة رياضية، واجتماعية، وثقافية، وجوالة ومعسكرات ورحلات بالتعاون مع تنظيمات الاتحادات الطلابية بالكليات بهدف استثمار وقت الفراغ لدي الطلاب والطالبات لصقل مواهبهم وتنمية قدراتهم وتدريبهم علي القيادة والتبعية وتحمل المسئولية. (12: 93 )

ويشير عبد المقصود معوض سلامة 2005م إلي أن جهاز رعاية الشباب بالجامعة يعد ركناً هاماً لما عليه من مسئولية في تكوين الطلاب تكويناً صالحاً عن طريق تحديد الأهداف التي تسعى إليها العملية التربوية وترجمة هذه الأهداف إلى برامج تساعد على تشكيل وإعداد الشباب لاكتساب المهارات والقيم والاتجاهات.(10: 2)

ويري معتز علي الرمادي 2006م أن رعاية الطلاب بالجامعة أحد أهم الإدارات التي تقدم مجموعة من الأنشطة المتنوعة والمختلفة التي تتفق مع هدف رئيسي وهو تحقيق نمو متكامل ومتزن للطلاب ، مع إكسابهم مجموعة من الفوائد الايجابية التي تعود بالنفع عليهم عامةً وعلي مستواهم التحصيلي الدراسي خاصةً ، وهذه الأنشطة تتنوع وتختلف لمراعاة الحاجات والميول والرغبات المتنوعة والمختلفة للطلاب . (16 : 10 )

ويعد الاهتمام بالعنصر البشري وتنميته أهم ظاهرة تشغل بال الإدارة في الدول النامية والمتقدمة علي حد سواء في الوقت الحالي، وتمثل الموارد البشرية في العملية الانتاجية العنصر الحيوي الأهم والحاسم لما لها من قدرة علي تطويرها والارتقاء بمستوي أدائها، فالإنسان هو الذي يفكر ويخطط وينفذ ويراقب، كما أن الادارة تسعي في كل المنظمات الي تحقيق أكفأ استخدام للقوي العاملة المتاحة لديها، ويتوقف نجاح الجامعة في تحقيق أهدافها علي كفاءة العنصر البشري بها، فكلما زاد اخلاص وتفاني العاملين في أدائهم لأعمالهم كلما زاد ذلك من فعالية المنظمة وقدرتها علي الاستمرار في بيئة العمل.(8: 13)

إن أداء الفرد في أي منظمة إنما يعتمد علي عدة عوامل من أهمها احساسه بالاستقرار النفسي والثقة في ذاته وفي علاقاته مع الآخرين الذي يستند في الأساس الي تفهمه لواقع البيئة التي يعمل في ظلها، والتي تؤثر بشكل واضح وفعال علي النمط السلوكي للفرد سواء كان هذا التأثير إيجابيا أو سلبيا. (3: 349)

وتعد الثقة التنظيمية هي العامل الرئيسي في تحديد فعالية العلاقات داخل المنظمات وهي العنصر الأساسي في بناء المناخ التنظيمي الداعم لها في علاقات كبيرة ومباشرة بالرضا الوظيفي واتخاذ القرارات والاتصالات وحل المشكلات والتغير التنظيمي، كما تؤدي الي رفع الروح المعنوية للأفراد، تقبل الأفراد للتغيير والتجديد، زيادة الدافع لدي الأفراد ورغبتهم في العمل، المشاركة الفعالة في اتخاذ القرارات، التفاعل الصادق والصريح وتبادل الآراء بحرية وموضوعية وتفويض الصلاحيات وحسن استخدامها.(7: 113)

وتعتبر الثقة التنظيمية من أهم الاعتبارات التي أصبح الاهتمام بها متزايد بصورة ملحوظة في عالمنا المعاصر، فالمنشآت المعاصرة أصبحت في حاجة ماسة الي عنصر بشري خلاق وعلي درجة عالية من الثقة المتبادلة بين العاملين وبعضهم البعض، وبين الادارة وبين المستويات الإدارية وبعضها البعض، وبين مجموعات وفرق العمل علي مختلف المستويات التنظيمية بالمنشأة.(2: 529)

كما أن اتباع المنهج الإداري السليم المعتمد علي المنهجية العلمية من سياسات وأنظمة وحوافز وترقيات ، كل ذلك يعتبر من الأدوات القادرة علي المساهمة في خلق ما يعرف بالثقة التنظيمية، فقدرة الإدارة علي تنمية روح الولاء والتعاون والإخلاص والكفاءة عند الأفراد والعمل علي ايجاد المناخ التنظيمي المناسب من أجور وحوافز ورضا وظيفي سيؤدي بصورة حتمية الي نجاح واستمرار المنظمة والوصول الي أهدافها.(18: 49)

ويري الباحث أن الثقة بالنظام الإداري تعد عنصرا رئيسيا في تماسك المنظمة وفعاليتها، فكلما سادت أجواء الثقة في المنظمة أدي ذلك في ايجاد مناخ تنظيمي ايجابي وفتح قنوات الاتصال بينهم.وتعتبر الثقة التنظيمية أهم عنصر من العناصر التي تحدد نجاح أو فـشل المنظمات ، فكلما تزايدت ثقة العاملين في قادتهم أصـبحت المنظمة أكثر قدرة على التعامل مع الضغوط التي تواجهها داخل المنظمـة وخارجها، كما أن الثقة المتبادلة بمثابة الرابط الشعوري الـذي يحقـق الاندماج بين أعضاء التنظيم، وأنها لا تقتصر علـى مجـرد الثقـة المتبادلة بين العاملين وبعضهم البعض- قادة ومرؤوسين- وإنمـا تمتـد أيضاُ إلى الثقة في القيم الأساسية للمنظمة والرؤية والرسالة والأهداف المـشتركة والثقـة فـي النظام ذاته.

وتتحدد مشكلة الدراسة التي تواجه إدارة النشاط الرياضي بجامعة الأزهر والذي يعد الأساس في إدارة الأنشطة الرياضية علي المستوي الداخلي والخارجي في وجود بعض التحديات والعقبات التي قد تواجه أخصائيين النشاط الرياضي بإدارة رعاية الطلاب سواء بالإدارة العامة لرعاية الطلاب أو بمكاتب رعاية الطلاب ببعض الكليات في تنفيذ الأنشطة الرياضية وتحقيق أهدافها،وعدم استخدام قدرتهم وتقديرهم الشخصي في تحقيق أهداف النشاط الرياضي ووضع الخطط والاستراتيجيات التي تتبناها الإدارة العامة لرعاية الطلاب في تحقيق احتياجات طلاب الجامعة واشباع رغباتهم تجاه الأنشطة الرياضية حيث يقتصر دور الأخصائي الرياضي علي تنفيذ التعليمات الصادرة من الإدارة العليا داخل إدارة النشاط الرياضيوعدم تفويض مديري إدارات رعاية الطلاب بجامعة الأزهر بعض السلطات والصلاحيات الممنوحة لبعض الأخصائيين الرياضيين مما يؤدي الي عدم تحملهم للمسئولية بالإضافة الي ضعف الإمكانيات الإلكترونية والتي تسهم في عملية الاتصال بين الإدارة العامة لرعاية الطلاب والمكاتب التابعة لها بالكليات بالإضافة الي صعوبة التواصل مع الجامعات الأخرى وقد نبعت مشكلة البحث من خلال الملاحظة الدقيقة للأعمال التي تقوم بها الإدارة العامة لرعاية الطلاب بالاشتراك مع الكوادر من أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية الرياضية جامعه الازهر في تنفيذ البطولات والأنشطة الرياضية ولاحظ الباحث خلالها عدم تفهم القائمين علي إدارة الأنشطة الرياضية للعاملين بالإدارة العامة لرعاية الطلاب للمسئوليات الملقاه علي عاتق كل أخصائي وهذا يرجع لضعف الثقة التنظيمية للأخصائيين الرياضيين مما دعي الباحث الي القيام بدراسة العلاقة بين الثقة التنظيمية وتحقيق الأهداف العامة لإدارة النشاط الرياضي بالجامعة .

**هدف البحث :**

يهدف البحث الحالي الي تحديد علاقة الثقة التنظيمية للأخصائيين الرياضيين بتحقيق أهداف النشاط الرياضي بالإدارة العامةلرعاية الطلاب بجامعة الأزهر وذلك من خلال:

* السياسات الإدارية للأخصائيين الرياضيين بإدارة رعاية الطلاب بجامعة الأزهر.
* فرص الابتكار وتحقيق الذات للأخصائيين الرياضيين بإدارة رعاية الطلاب بجامعة الأزهر.
* القيم السائدة بين الأخصائيين الرياضيين بإدارة رعاية الطلاب بجامعة الأزهر.
* توافر المعلومات للأخصائيين الرياضيين بإدارة رعاية الطلاب بجامعة الأزهر.
* **تساؤلات البحث:**

ما العلاقة بين الثقة التنظيمية للأخصائيين الرياضيين وتحقيق أهداف النشاط الرياضي بالإدارة العامة لرعاية الطلاب بجامعة الأزهر من خلال :

* السياسات الإدارية للأخصائيين الرياضيين؟
* فرص الابتكار وتحقيق الذات للأخصائيين الرياضيين؟
* القيم السائدة بين الأخصائيين الرياضيين؟
* توافر المعلومات للأخصائيين الرياضيين؟

**- مصطلحات البحث:**

**- الثقة التنظيمية :**

هي توقعات الأفراد العاملين في المنظمة والمتعاملين معها بحيث يمكن الاعتماد عليها في تحقيق نتائج مرغوبة لديهم، كما يمكن الاستمرار في العمل فيها أو التعامل معها بسبب ما يجدونه من كفاءة في النظام الإداري فيها وكفاءة مديريها وجودة انتاجها ووفائها بالالتزامات المترتبة عليها تجاه الجمهور الداخلي والخارجي علي حد سواء.(1: 189-190).

**- رعاية الطلاب**:

هي مجموعة الخدمات والجهود التي تبذلها أجهزة الخدمات العامة والهيئات الاجتماعية لتهيئة أنسب الظروف والأوضاع للنمو السليم الذي يكتسب الشباب من خلاله الصفات والمميزات التي تجعله صالحًا وقادرًا على خدمة بلاده في شتي ميادينالتنمية.(9 : 37)

**الدراسات المرتبطة:**

**أولا: الدراسات العربية:**

-دراسة **شدي إبراهيم فرج(2013)** بهدف الكشف عن مستوي الثقة التنظيمية لأعضاء هيئة التدريس في جامعات منطقة مكة المكرمة وكذلك العلاقة الارتباطية إن وجدت بين درجة تطبيق رؤساء الأقسام للعدالة التنظيمية وبين مستوي الثقة التنظيمية، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي المسحي،وقد استخدم الباحث استمارة الاستبيان كأداة من أدوات جمع البيانات, وكان من أهم نتائجها: مستوي الثقة التنظيمية لأعضاء هيئة التدريس بجامعات منطقة مكة المكرمة مرتفع بشكل عام، وتوجد علاقة ارتباطية جيدة بين العدالة التنظيمية بأبعادها والثقة التنظيمية بأبعادها**(6)**.

- دراسة **عبدالمحسن عبدالله الصقير(2014)** بهدف التعرف علي درجة ممارسة مديري مدارس التعليم العام بمنطقة القصيم للصلاحيات الإدارية الممنوحة وعلاقتها بالثقة التنظيمية، واستخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي، وقد استخدم الباحث استمارة الاستبيان كأداة من أدوات جمع البيانات , وكان من أهم نتائجها: كانت درجة توافر الثقة التنظيمية لدي مديري مدارس التعليم العام بمنطقة القصيم كبيرة بصفة عامة مع وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين كلا من درجة ممارسة الصلاحيات الإدارية والثقة التنظيمية**(11)**.

- دراسة **محمد شعبان عبدالجليل (2012)** بهدف التعرف علي دور تكنولوجيا الاتصال لمتخذي القرار في تحقيق أهداف النشاط الرياضي بإدارة رعاية الشباب جامعة الإسكندرية وذلك من خلال التعرف علي واقع تكنولوجيا الاتصال المادية والإدارية والتنظيمية، واستخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي، وقد استخدم الباحث استمارة الاستبيان كأداة من أدوات جمع البيانات ,وكان من أهم نتائجها: تحتاج إدارات رعاية الشباب لوسائل الاتصال لتحقيق أهدافها**(14)**.

- دراسة **محمد علي الراجحي (2014)** بهدف التعرف علي علاقة الشفافية بمستوي الثقة التنظيمية في كلية الملك فهد الأمنية مقارنة بكلية الملك خالد العسكرية من وجهة نظر العاملين فيها، واستخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي، وقد استخدم الباحث استمارة الاستبيان كأداة من أدوات جمع البيانات, وتم اختيار العينة بالطريقة العشوائية الطبقية من الضباط والمدنيين العاملين وعددها (458)، وكان من أهم نتائجها: الثقة التنظيمية موجودة بدرجة متوسطة في المؤسسات الأكاديمية الأمنية محل الدراسة، مع إدراك العاملين لأهمية وسائل تعزيز الثقة التنظيمية وتوفرها في تلك المؤسسات**(15)**.

- دراسة **مني عبدالهادي المرشد (2014)** بهدف التعرف علي درجة إدراك موظفات جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن لأبعاد كل من الثقة التنظيمية والإبداع الإداري ، والتعرف عما إذا كان هناك علاقة ذات دلاله إحصائية بين الثقة التنظيمية والابداع الإداري، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي المسحي، وقد استخدم الباحث استمارة الاستبيان كأداة من أدوات جمع البيانات, وتم اختيار عينة عشوائية بسيطة من موظفات جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن بلغ عددها (321)، وكان من أهم نتائجها : وجود علاقة ايجابية بين كلا من فرص الابتكار وتحقيق الذات والثقة التنظيمية مما يشير الي أنه كلما زادت فرص الابتكار وتحقيق الذات كلما زادت الثقة التنظيمية **(17)**.

**ثانيا: الدراسات الأجنبية:**

-دراسة **وانج وبيرد Wang &Bird** (2011) بهدف تحديد نموذج القياس لكل من الصلاحيات والثقة والارتباط والتعرف علي العلاقة بين صلاحيات المديرين وثقة المعلمين والارتباط بينهما وبين المدرسة، وتم استخدام المنهج الوصفي المسحي، وقد استخدم الباحث استمارة الاستبيان كأداة من أدوات جمع البيانات , وكان من أهم نتائجها: إن صلاحيات المديرين ترتبط بشكل ايجابي بمستوي ثقة المعلمين وارتباطهم بالمدرسة، وأن المديرين ذوي نموذج العلاقة الشفافة يعزز من ثقة المعلمين بالمدرسة والإدارة (19).

- دراسة **يلماذوالتينكورتYilmaz&Altinkurt** (2012) بهدف دراسة العلاقة بين سلوك القيادة المدرسية وتصورات المعلمين للثقة والعدالة التنظيمية، وتم استخدام المنهج الوصفي المسحي، وقد استخدم الباحث مقياس الثقة التنظيمية ومقياس العداله التنظيمية ومقياس سلوك القيادة كأداة لجمع البيانات , وكان من أهم نتائجها: هناك علاقة قوية بين سلوك القيادة الداعم للمعلمين وتصورات المعلمين للثقة والعدالة التنظيمية (20).

**إجراءات البحث**:

**المنهج المستخدم:**

قام الباحث باستخدام المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي وذلك لملائمته لطبيعة البحث. **مجتمع وعينة البحث:**

يتمثل مجتمع البحث في مديري إدارات رعاية الطلاب بالجامعة والكليات ، والأخصائيين الرياضين فرعي (بنين – بنات ) التابعين لجامعة الأزهر فرع القاهرة وقد قام الباحث باختيار عينة ممثلة لمجتمع البحث بأسلوب الحصر الشامل والبالغ عددها (128) فردا مقسمة الي: مدير عام الإدارة العامة لرعاية الطلاب ، مديري مكاتب رعاية الطلاب بالكليات وعددهم (32) فرد منهم (23) مدير فرع البنين، (9) مدراء فرع البنات ، الأخصائيين الرياضيين وعددهم (95) فردا منهم (75) أخصائي فرع البنين، (20) أخصائي فرع البنات، والجدول التالي يوضح تصنيف فئات عينة البحث.

**جدول ( 1 )**

**توصيف عينة البحث**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **م** | **الفئة** | **مجتمع البحث** | **عينة الدراسة الاستطلاعية** | | **عينة الدراسة الأساسية** | |
| **عدد** | **النسبة المئوية** | **عدد** | **النسبة المئوية** |
| 1 | مدير عام الإدارة العامة لرعاية الطلاب | 1 | ــــ | ــــ | 1 | 1.1 |
| 2 | مديري مكاتب رعاية الطلاب بالكليات فرع البنين | 23 | 4 | 14.29 | 19 | 17.9 |
| 3 | مديري مكاتب رعاية الطلاب بالكليات فرع البنات | 9 | 2 | 7.14 | 7 | 6.3 |
| 4 | الأخصائيين الرياضين فرع البنين | 75 | 17 | 60.71 | 58 | 61.1 |
| 5 | الأخصائيين الرياضين فرع البنات | 20 | 5 | 17.86 | 15 | 13.6 |
|  | **المجموع =** | 128 | 28 | 100% | 100 | 100% |

**أدوات جمع البيانات:**

استمارة استبيان (الثقة التنظيمية للأخصائيين الرياضيين وعلاقتها بتحقيق أهداف النشاط الرياضي بالإدارة العامة لرعاية الطلاب بجامعة الأزهر) من إعداد الباحث واتبع الخطوات التالية لتصميمها :

- اجراء مسح للدراسات النظرية والبحوث العلمية والمراجع المتصلة بموضوع الدراسة.

– المقابلة الشخصية المقننة مع القائمين علي إدارة الأنشطة الرياضية بالجامعة ( مديرين – أخصائيين) وتم تصميم استمارة الاستبيان حيث اشتملت علي (4) محاور رئيسية وتضم عدد(51) عبارة وتم عرض محاور وعبارات الاستبيان علي السادة الخبراء في مجال الإدارة الرياضية والبالغ عددهم (9) خبراء مرفق (1) وذلك للتعرف مناسبة المحاور والعبارات لموضوع البحث مرفق (2) , بعد عرض المحاور والعبارات علي السادة الخبراء المتخصصين في مجال الإدارة الرياضية اقترح الخبراء حذف عبارتين (6،18 في محور السياسات الإدارية للأخصائيين الرياضيين بإدارة رعاية الطلاب جامعة الأزهر)، وعبارة(6 في محور فرص الابتكار وتحقيق الذات للأخصائيين الرياضيين بإدارة رعاية الطلاب جامعة الأزهر)، وعبارة(8 في محور القيم السائدة بين الأخصائيين الرياضيين بإدارة رعاية الطلاب جامعة الأزهر). مرفق (3)

**الدراسة الاستطلاعية**

قام الباحث بإجراء دراسة استطلاعية علي عينة قوامها(28) فردا من مجتمع البحث ، في الفترة من (21/8/2019م) إلى (2/9/2019م)، واستهدفت التعرف علىمدى وضوح ومناسبة صياغة المفردات لمستوى فهم العينة وإجراء المعاملات العلمية، وقد أظهرت نتائجها وضوح التعليمات الخاصة بأداة جمع البيانات، مناسبة صياغة المفردات لمستوى فهم العينة، تم إجراء المعاملات العلمية الخاصة بإيجاد صدق وثبات استمارة الاستبيان.

**المعاملات العلمية لاستمارة الاستبيان**

**صدق المحكمين:**

تم حساب صدق الاستبانة في البداية باستخدام الصدق الظاهري  
 Face-Validityمن خلال عرضها على مجموعة من المحكمين عددهم(9) من ذوى الاختصاص والخبرة للقيام بتحكيمها، وذلك بعد أن يطلع هؤلاء المحكمون على عنوان البحث، وتساؤلاته، وأهدافهلإبداء آرائهم وملاحظاتهم حول الاستبانة وفقراتها من حيث مدى ملائمة الفقرات لموضوع الدراسة، وصدقها في الكشف عن المعلومات المستهدفة للدراسة، وكذلك من حيث ترابط كل فقرة بالمحور التي تندرج تحته، ومدى وضوح الفقرة وسلامة صياغتها؛ وذلك بتعديل الفقرات أو حذف غير المناسب منها أو إضافة ما يرونه مناسبًا من فقرات، بالإضافة إلى النظر في تدرج الاستبانة، وغير ذلك مما يراه الخبراء مناسبًا**.**

* **صدق الاتساق الداخلي:**

استخدم الباحث صدق الاتساق الداخلي من خلال إيجاد معامل الارتباط بين العبارات والدرجة الكلية لكل محور، ومعامل الارتباط بين العبارات والدرجة الكلية للاستبيان، معامل الارتباط بين محاور الاستبيان وبعضها البعض، ومعامل الارتباط بين الدرجة الكلية لكل محور والدرجة الكلية للاستبيان ، كما موضح بالجداول التالية:

**جدول(2)**

**معامل الارتباط بين العبارات والدرجة الكلية للمحور والاستبيان(ن=28)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **م** | **السياسات الإدارية للأخصائيين الرياضيين بإدارة رعاية الطلاب جامعة الأزهر** | | **فرص الابتكار وتحقيق الذات للأخصائيين الرياضيين بإدارة رعاية الطلاب جامعة الأزهر** | | **القيم السائدة بين الأخصائيين الرياضيين بإدارةرعاية الطلاب جامعة الأزهر** | | **توافر المعلومات للأخصائيين الرياضيين بإدارةرعاية الطلاب جامعة الأزهر** | |
| **المحور** | **الاستبيان** | **المحور** | **الاستبيان** | **المحور** | **الاستبيان** | **المحور** | **الاستبيان** |
| **1** | .770\*\* | .748\*\* | .979\*\* | .934\*\* | .750\*\* | .851\*\* | .986\*\* | .973\*\* |
| **2** | .988\*\* | .986\*\* | .989\*\* | .927\*\* | .566\*\* | .660\*\* | .989\*\* | .993\*\* |
| **3** | .834\*\* | .989\*\* | .986\*\* | .951\*\* | .760\*\* | .781\*\* | .949\*\* | .951\*\* |
| **4** | .585\*\* | .604\*\* | .989\*\* | .797\*\* | .813\*\* | .829\*\* | .919\*\* | .932\*\* |
| **5** | .848\*\* | .859\*\* | .771\*\* | .608\*\* | .821\*\* | .835\*\* | .926\*\* | .931\*\* |
| **6** | .212 | .291 | .217 | .310 | .722\*\* | .741\*\* | .789\*\* | .877\*\* |
| **7** | .748\*\* | .838\*\* | .815\*\* | .835\*\* | .821\*\* | .835\*\* | .869\*\* | .877\*\* |
| **8** | .768\*\* | .844\*\* | .641\*\* | .692\*\* | .108 | .231 | .878\*\* | .889\*\* |
| **9** | .673\*\* | .782\*\* | .839\*\* | .845\*\* | .668\*\* | .677\*\* | .909\*\* | .916\*\* |
| **10** | .923\*\* | .953\*\* | .833\*\* | .858\*\* | .773\*\* | .805\*\* |  |  |
| **11** | .643\*\* | .769\*\* | .827\*\* | .845\*\* |  |  |  |  |
| **12** | .985\*\* | .252\* |  |  |  |  |  |  |
| **13** | .845\*\* | .852\*\* |  |  |  |  |  |  |
| **14** | .741\*\* | .868\*\* |  |  |  |  |  |  |
| **15** | .637\*\* | .641\*\* |  |  |  |  |  |  |
| **16** | .487\*\* | .501\*\* |  |  |  |  |  |  |
| **17** | .566\*\* | .580\*\* |  |  |  |  |  |  |
| **18** | .167 | .219 |  |  |  |  |  |  |
| **19** | .960\*\* | .969\*\* |  |  |  |  |  |  |
| **20** | .748\*\* | .778\*\* |  |  |  |  |  |  |
| **21** | .768\*\* | .848\*\* |  |  |  |  |  |  |

\* **قيمة(ر) الجدولية عند مستوى معنوية(0,05)= (0,304)**

يتضح من الجدول (2) وجود ارتباط دال إحصائياً بين المفردات والدرجة الكلية لكل محور، وبين المفردات والدرجة الكلية للاستبيان، حيث إن قيمة(ر) المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية عند مستوى معنوية(0.05)، ما عدا عبارتين (6،18 في محور السياسات الإدارية للأخصائيين الرياضيين بإدارةرعاية الطلاب جامعة الأزهر)، وعبارة(6 في محور فرص الابتكار وتحقيق الذات للأخصائيين الرياضيين بإدارةرعاية الطلاب جامعة الأزهر)، وعبارة(8 في محور القيم السائدة بين الأخصائيين الرياضيين بإدارةرعاية الطلاب جامعة الأزهر).

**جدول(3)**

**معامل الارتباط بين محاور الاستبيان وبعضها(ن=28)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **م** | **المحاور** | **الأول** | **الثاني** | **الثالث** | **الرابع** | **مجموع الاستبانة** |
| **1** | **المحور الأول / السياسات الإدارية للأخصائيين الرياضيين** بإدارة**رعاية الطلاب جامعة الأزهر** | 1 | .789\*\* | .763\*\* | .835\*\* | .997\*\* |
| **2** | **المحور الثاني / فرص الابتكار وتحقيق الذات للأخصائيين الرياضيين** بإدارة**رعاية الطلاب جامعة الأزهر** |  | 1 | .850\*\* | .920\*\* | .926\*\* |
| **3** | **المحور الثالث / القيم السائدة بين الأخصائيين الرياضيين** بإدارة**رعاية الطلاب جامعة الأزهر** |  |  | 1 | .692\*\* | .992\*\* |
| **4** | **المحور الرابع/ توافر المعلومات للأخصائيين الرياضيين** بإدارة**رعاية الطلاب جامعة الأزهر** |  |  |  | 1 | .939\*\* |

\*\* **قيمة(ر) الجدولية عند مستوى معنوية(0,01)= (0,304)**

**يتضح من الجدول** (3) وجود ارتباط دال إحصائياً بين المحاور وبعضها البعض، تتراوح ما بين(0.692) إلى(0.992)، حيث إن قيمة(ر) المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية عند مستوى معنوية(0.01).

**كما يتضح من الجدول** (3) وجود ارتباط دال إحصائياً بين الدرجة الكلية لكل محور مع الدرجة الكلية للاستبيان، تتراوح ما بين(0926) إلى(0.997)، حيث إن قيمة(ر) المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية عند مستوى معنوية(0.01)، مما يدل علي صدق الاستبيان.

**- الثبات:** استخدم الباحث لإيجاد قيمة الثبات معامل ألفا كرونباخ لمحاور الاستبيان، كما موضح بالجدول التالي:

**جدول(4)**

**قيم الثبات للاستبيان ومحاوره(ن=28)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **م** | **المحاور** | **عدد العبارات** | **قيمة ألفا كرونباخ** |
| **1** | **المحور الأول / السياسات الإدارية للأخصائيين الرياضيين** بإدارة**رعاية الطلاب جامعة الأزهر** | 21 | .971 |
| **2** | **المحور الثاني / : فرص الابتكار وتحقيق الذات للأخصائيين الرياضيين** بإدارة**رعاية الطلاب جامعة الأزهر** | 11 | .982 |
| **3** | **المحور الثالث / القيم السائدة بين الأخصائيين الرياضيين** بإدارة**رعاية الطلاب جامعة الأزهر** | 10 | .958 |
| **4** | **المحور الرابع/ توافر المعلومات للأخصائيين الرياضيين** بإدارة**رعاية الطلاب جامعة الأزهر** | 9 | .979 |
| **إجمالي الاستبيان** | | 51 | .984 |

\* **قيمة مرتفعة**

**يتضح من الجدول** (4) ارتفاع قيمة ثبات الاستبيان ومحاوره، حيث بلغت في الاستبيان ككل(0.984) وفي محاور الاستبيان تتراوح ما بين(0.958) إلى(0.982)، مما يدل علي ثبات الاستبيان.

* **بعد إجراء المعاملات العلمية**، بلغ إجمالي مفردات استمارة الاستبيان(47) مفردة موزعة على (4) محاور في الصورة النهائية. مرفق (3)

**الدراسة الأساسية:**

بعد الاطمئنان للمعاملات العلمية الخاصة بالصدق والثبات قام الباحث بتطبيق استمارة الاستبيان علي عينة البحث الأساسية **حيث** بلغ حجم العينة (100) فردا مقسمة إلى: مدير عام الإدارة العامة لرعاية الطلاب ، مديري مكاتب رعاية الطلاب بالكليات وعددهم (26) فرد منهم (19) مدير فرع البنين، (7) مدراء فرع البنات ، الأخصائيين الرياضيين وعددهم (73) فردا منهم (58) أخصائي فرع البنين، (15) أخصائي فرع البنات، حيث كان المردود منها (97) استبانة بفاقد (3) استبانات, وتم استبعاد (2) استبانة نظرًا لعدم استكمال بياناتها الأولية أو أحد بنودها,حيث بلغ حجم العينة النهائي (95) فردا.وتم تطبيق الاستبانة بصورتها النهائية في الفترة من 7/9/2019 وحتى 8/10/2019م وبعد الانتهاء من تطبيق الاستبيان تم تجميعه وتنظيمه وتفريغ البيانات وجدولتها لإجراء المعالجات الإحصائية المناسبة.

**المعالجات والمعاملات الإحصائية:**

بعد تطبيق الاستبانة وتجميعها، تم تفريغها في جداول لحصر التكرارات ولمعالجة بياناتها إحصائيًا من خلال برنامج الحزم الإحصائية(SPSS) Statistical Package for Social Sciences الإصدار الاثنين وعشرون. وقد استخدم الباحثمجموعة من الأساليب الإحصائية التي تستهدف القيام بعملية التحليل الوصفي والاستدلالي لعبارات الاستبانة، وهي:**معامل ارتباط بيرسون، ومعامل الفا كرونباخ،والنسب المئوية في حساب التكرارات**، والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية**.**

وحدد الباحث درجة القطع والتي تعد النقطة التي إذا وصل إليها المفحوص فإنه يجتاز المقياس الذي استجاب عليه وأن المتوسطات الحسابية ونسبتها المئوية هي الحد الفاصل بين مستوى الاستجابات في أداة البحث.جدول (5)

**جدول (5)**

**درجة القطع لمستويات استجابة عينة البحث**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **م** | **المتوسط الحسابي** | **النسبة المئوية** | **المستوى** |
| **1** | **1: 1.66** | **33.33: 55.33%** | **منخفض** |
| **2** | **1.67: 2.33** | **55.67: 77.67%** | **متوسط** |
| **3** | **2.34: 3** | **78: 100%** | **مرتفع** |

**عرض وتفسير ومناقشة النتائج:**

تحقيقاً لهدف البحث ورداً على ما طرح من تساؤلات وفي حدود عينة البحث والمنهج المستخدم، يعرض الباحث ما توصل إليه من نتائج مصنفة على النحو التالي:

**عرض ومناقشة الدلالات الإحصائية للسياسات الإدارية للأخصائيين الرياضيين بإدارة رعاية الطلاب جامعة الأزهر:**

**جدول(6)**

**الدلالات الإحصائية للسياسات الإدارية للأخصائيين الرياضيين بإدارة رعاية الطلاب جامعة الأزهر (ن=95)**

| **م** | **العبارات** | **المتوسط الحسابي** | **الانحراف المعياري** | **النسبة المئوية** | **المستوى** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | توجد خطط محددة لتدريب الأخصائيين الرياضيين علي تحقيق أهداف النشاط الرياضي بإدارة رعاية الطلاب جامعة الأزهر. | 2.126 | 0.334 | 70.877 | **متوسط** | |
|  | يتم اختيار القيادات الإدارية بإدارة رعاية ا الطلاب جامعة الأزهر وفقا للمؤهلات العلمية والخبرات السابقة. | 2.800 | 0.402 | 93.333 | **مرتفع** | |
|  | توجد وسائل وأساليب لقياس ما تحقق من أهداف بإدارة النشاط الرياضي جامعة الأزهر. | 2.863 | 0.346 | 95.440 | **مرتفع** | |
|  | تضع الإدارة خطط طويلة المدي لتحقيق أهداف النشاط الرياضي بإدارة رعاية الطلاب جامعة الأزهر. | 2.726 | 0.591 | 90.877 | **مرتفع** | |
|  | يتطابق الهيكل التنظيمي مع التقسيم الفعلي للعمل بإدارة رعاية الطلاب جامعة الأزهر. | 2.053 | 0.446 | 68.420 | **متوسط** | |
|  | توجد عدالة في توزيع أعباء ومهام العمل علي الأخصائيين الرياضيين بإدارة رعاية الطلاب جامعة الأزهر. | 1.926 | 0.569 | 64.210 | **متوسط** | |
|  | تهتم إدارة رعاية الطلاب جامعة الأزهر بتحفيز الاخصائيين الرياضيين علي المشاركة في تحقيق أهداف النشاط الرياضي من خلال منح المكافآت المالية. | 2.611 | 0.490 | 87.017 | **مرتفع** | |
|  | مهام ومسئوليات الأخصائي الرياضي بإدارة رعاية الطلاب جامعة الأزهر واضحة ومعلنه له. | 2.747 | 0.564 | 91.580 | **مرتفع** | |
|  | توجد بإدارة رعاية الطلاب جامعة الأزهر معايير صادقة وموضوعية لتقييم أداء أخصائي النشاط الرياضي. | 1.253 | 0.601 | 41.753 | منخفض | |
|  | تحرص إدارة رعاية الطلاب جامعة الأزهر علي أن تكون تقارير تقييم أداء الأخصائيين الرياضيين تتم وفقا للمعايير المحددة . | 2.168 | 0.376 | 72.280 | **متوسط** | |
|  | يسمح لأخصائي النشاط الرياضي بإدارة رعاية الطلاب جامعة الأزهر بالمشاركة في اتخاذ القرارات المتعلقة بتحقيق أهداف النشاط الرياضي. | 1.295 | 0.617 | 43.157 | منخفض | |
|  | يتناسب عدد الأخصائيين الرياضيين المسئولين عن تنفيذ النشاط الرياضي وتحقيق أهدافه بإدارة رعاية الطلاب جامعة الأزهر مع أعداد الطلاب في كليات الجامعة. | 2.705 | 0.458 | 90.177 | **مرتفع** | |
|  | يتم صرف حوافز لأخصائي النشاط الرياضي في ضوء ما يتم تحقيقه من أهداف بإدارة رعاية الطلاب جامعة الأزهر. | 2.695 | 0.463 | 89.823 | **مرتفع** | |
|  | يتم ترشيح الأخصائيين الرياضيين للحصول علي البرامج التدريبية بإدارة رعاية الطلاب جامعة الأزهر بحسب رغبات الأخصائيين الرياضيين. | 2.684 | 0.467 | 89.473 | **مرتفع** | |
|  | تقوم الادارة العامة للتنظيم والادارة بجامعة الأزهر بتغيير وتطوير البرامج التدريبية للأخصائيين الرياضيين . | 1.947 | 0.470 | 64.913 | **متوسط** | |
|  | توجد رقابة ومتابعة من الإدارة العامة لرعاية الطلاب بجامعة الأزهر علي تنفيذ خطط النشاط الرياضي بإدارة رعاية الطلاب بالكليات | 1.884 | 0.523 | 62.807 | **متوسط** | |
|  | يهتم مديري إدارات رعاية الطلاب جامعة الأزهر بمناقشة نتائج تقييم الأداء مع الأخصائيين الرياضيين مما يزيد من معدلات تحقيق الأداء. | 2.663 | 0.497 | 88.773 | **مرتفع** | |
|  | توجد بإدارة رعاية الطلاب جامعة الأزهر آلية لاكتشاف الانحرافات الادارية التي تعوق تحقيق الأهداف. | 2.158 | 0.532 | 71.930 | **متوسط** | |
|  | يتم تقديم تقارير الأداء بصفة دورية عن أداء أخصائي رعاية الطلاب جامعة الأزهر. | 2.674 | 0.471 | 89.123 | **مرتفع** | |
| **إجمالي السياسات الإدارية للأخصائيين الرياضيين بإدارةرعاية ا الطلاب جامعة الأزهر** | | 2.315 | 0.361 | 77.156 | **متوسط** |

يتضح من الجدول (6) أن مستوى إجمالي عبارات السياسات الإدارية للأخصائيين الرياضيين في إدارات رعاية ا الطلاب جامعة الأزهر (متوسط) بنسبة مئوية(77.156%)، حيث حصلت عشر عباراتعلي مستوى(مرتفع) بنسب مئوية تتراوح ما بين(87.017%) إلى(95.44%)، وحصلت سبع عبارات علي مستوى(متوسط) بنسب مئوية تتراوح ما بين(62.807%) إلى(72.28%)،وحصلت عبارتان علي مستوى(منخفض) بنسب مئوية على الترتيب (41.753%) إلى(43.157%).وقد يرجع المستوى اليوجود لائحة داخلية تنظم عمل القائمين علي إدارة الأنشطة الرياضية بالإدارة العامة لرعاية الطلاب لجامعه الازهر تحدد المسئوليات والسلطات التي تقع علي عاتق كل فرد داخل المنظمة مما تسهل عمليه القيام بالأعمال الموكلة اليهم . ورسم السياسات والخطط التي تضعها إدارة النشاط الرياضي للجامعة مع الجامعات الأخرى والكليات التي تنتمي للجامعة مما يحقق الأهداف العامةلإدارة النشاط الرياضي بالجامعة . ودراسة احتياجات الطلاب بالإضافة إليقيام الإدارة العامة باختيار القيادات الإدارية بإدارات رعاية الطلاب جامعة الأزهر وفقا للمؤهلات العلمية والخبرات السابقة، ،كما تهتم إدارات رعاية الطلاب جامعة الأزهر بتحفيز الاخصائيين الرياضيين علي المشاركة في تحقيق أهداف النشاط الرياضي من خلال منح المكافآت المالية عن طريق الحوافز التي قد يحصل عليها الإخصائي الرياضي في حالة تحقيق أهداف النشاط الرياضي المطلوبة، ، واهتمام مديري إدارات رعاية الطلاب جامعة الأزهر بمناقشة نتائج تقييم الأداء مع الأخصائيين الرياضيين مما يزيد من معدلات تحقيق الأداء.ويتفق ذلك مع نتائج دراسة محمد علي الراجحي(2014).والتي أشارت إلي **أن** الثقة التنظيمية موجودة بدرجة متوسطة في المؤسسات الأكاديمية الأمنية محل الدراسة، مع إدراك العاملين لأهمية وسائل تعزيز الثقة التنظيمية وتوفرها في تلك المؤسسات**(15)**.

وبذلك يكون قد تم الإجابة علي التساؤل الأول للبحث:السياسات الإدارية للأخصائيين الرياضيين في إدارات رعاية ا الطلاب جامعة الأزهر

**عرض ومناقشة الدلالات الإحصائية** لفرص الابتكار وتحقيق الذات للأخصائيين الرياضيين بإدارة رعاية الطلاب جامعة الأزهر**:**

**جدول(7)**

**الدلالات الإحصائية لفرص الابتكار وتحقيق الذات للأخصائيين الرياضيين بإدارةرعاية الطلاب جامعة الأزهر (ن=95)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **م** | **العبارات** | **المتوسط الحسابي** | **الانحراف المعياري** | **النسبة المئوية** | **المستوى** |
|  | تقوم إدارة رعاية الطلاب بجامعة الأزهر بتشجع الأخصائيين الرياضيين علي الابداع والابتكار في أداء الأعمال. | 2.053 | 0.446 | 68.420 | **متوسط** | |
|  | يسمح لأخصائي النشاط الرياضي بإدارة رعاية الطلاب جامعة الأزهر استخدام قدرتهم وتقديرهم الشخصي في تحقيق أهداف النشاط الرياضي. | 1.400 | 0.706 | 46.667 | **منخفض** | |
|  | يثني مديري إدارة رعاية الطلاب بجامعة الأزهر علي مجهودات الأخصائيين الرياضيين في تحقيق أهداف النشاط من خلال الثناء الشفوي. | 2.674 | 0.471 | 89.123 | **مرتفع** | |
|  | يقوم مديري إدارة رعاية الطلاب بجامعة الأزهر بتفويض بعض السلطات والصلاحيات لبعض الأخصائيين الرياضيين ذوي الخبرة والكفاءة. | 1.358 | 0.634 | 45.263 | **منخفض** | |
|  | تقوم إدارة رعاية الطلاب بجامعة الأزهر بإتاحة الفرصة للأخصائي الرياضي للتعبير عن رأيه بحرية وذلك عن طريق تقديم مقترحات فيما يتعلق بتحقيق أهداف النشاط الرياضي. | 1.274 | 0.535 | 42.457 | **منخفض** | |
|  | يثق مديريإدارة عاية الطلاب جامعة الأزهر في قدرات الأخصائيين الرياضيين علي تحقيق أهداف النشاط الرياضي. | 2.074 | 0.775 | 69.123 | **متوسط** | |
|  | يدرك الأخصائيون الرياضيون بإدارة رعاية الطلاب جامعة الأزهر أنهم مسئولون عن تحقيق أهداف النشاط الرياضي دون الحاجة الي تدخل رقابي. | 2.811 | 0.532 | 93.683 | **مرتفع** | |
|  | يتسم أداء الاخصائي الرياضي بإدارة رعاية الطلاب جامعة الأزهر بدافعية كبيرة في تحقيق أهداف النشاط. | 1.979 | 0.437 | 65.963 | **متوسط** | |
|  | تقوم الإدارة العامة للنشاط الرياضي بعقد اجتماعات دورية مع الأخصائيين الرياضيين بإدارة رعاية الطلاب جامعة الأزهر بهدف التعرف علي معوقات تنفيذ خطط النشاط الرياضي. | 2.790 | 0.563 | 92.983 | **مرتفع** | |
|  | تشبع إدارة رعاية الطلاب جامعة الأزهر احتياجات الأخصائيين الرياضية من الناحية المادية. | 2.011 | 0.644 | 67.017 | **متوسط** | |
| **إجمالي فرص الابتكار وتحقيق الذات للأخصائيين الرياضيين بإدارةرعاية الطلاب جامعة الأزهر** | | 2.042 | 0.421 | 68.070 | **متوسط** |

يتضح من الجدول (7) أن مستوى إجمالي عبارات فرص الابتكار وتحقيق الذات للأخصائيين الرياضيين في إدارات رعاية الطلاب جامعة الأزهر (متوسط) بنسبة مئوية(68.07%)، حيث حصلت ثلاث عبارات مستوى(مرتفع) بنسب مئوية تتراوح ما بين(89.123%) إلى(93.683%)، وحصلت أربع عبارات مستوى(متوسط) بنسب مئوية تتراوح ما بين(65.983%) إلى(69.123%)،وحصلت ثلاث عبارات مستوى(منخفض) بنسب مئوية تتراوح ما بين(42.457%) إلى(46.667%).

وقد يرجع ذلك المستوى الي قيام مديري إدارة رعاية الطلاب بجامعة الأزهر بالثناء علي مجهودات الأخصائيين الرياضيين في تحقيق أهداف النشاط من خلال الثناء الشفوي،وإدراك الأخصائيون الرياضيون بإدارة رعاية الطلاب جامعة الأزهر أنهم مسئولون عن تحقيق أهداف النشاط الرياضي دون الحاجة الي تدخل رقابي، كما يتسم أداء الاخصائي الرياضي بإدارة رعاية الطلاب جامعة الأزهر بدافعية كبيرة في تحقيق أهداف النشاط وذلك من خلال ثناء مديري إدارة رعاية الطلاب سواء كان بالثناء الشفوي أو عن طريق صرف الحوافز المادية في حالة تحقيق أهداف النشاط الرياضي المطلوبة، وقيام الإدارة العامة للنشاط الرياضي بعقد اجتماعات دورية مع الأخصائيين الرياضيين بإدارة رعاية الطلاب جامعة الأزهر بهدف التعرف علي معوقات تنفيذ خطط النشاط الرياضي.ويتفق ذلك مع نتائج دراسة عبدالمحسن عبدالله الصقير(2014)والتي أشارت إلي أن درجة توافر الثقة التنظيمية لدي مديري مدارس التعليم العام بمنطقة القصيم كبيرة بصفة عامة مع وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين كلا من درجة ممارسة الصلاحيات الإدارية والثقة التنظيمية**(11)**.

وبذلك يكون قد تم الإجابة علي التساؤل الثاني للبحث: فرص الابتكار وتحقيق الذات للأخصائيين الرياضيين في إدارات رعاية الطلاب جامعة الأزهر.

**عرض ومناقشة الدلالات الإحصائية** للقيم السائدة بين الأخصائيين الرياضيين بإدارةرعاية الطلاب جامعة الأزهر**:**

**جدول(8)**

**الدلالات الإحصائية** للقيم السائدة بين الأخصائيين الرياضيين بإدارةرعاية الطلاب جامعة الأزهر **(ن=95)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **م** | **العبارات** | **المتوسط الحسابي** | **الانحراف المعياري** | **النسبة المئوية** | **المستوى** |
|  | يغلب علي العلاقات بين الأخصائيين الرياضيين بإدارة رعاية الطلاب جامعة الأزهر روح الأخوة والزمالة. | 2.674 | 0.691 | 89.123 | **مرتفع** |
|  | يوجد احترام قيمة الوقت لدي الأخصائيين الرياضيين بإدارة رعاية الطلاب جامعة الأزهر. | 2.726 | 0.591 | 90.877 | **مرتفع** |
|  | تسود الثقة المتبادلة كافة العلاقات بين كلا من : مديري إدارات رعاية ا الطلاب بجامعة الأزهر والأخصائيين الرياضيين وكذلك بين الأخصائيين الرياضيين وبعضهم البعض وكذلك بين مديري إدارات رعاية الطلاب وبعضهم البعض. | 2.663 | 0.612 | 88.773 | **مرتفع** |
|  | يعترف مديري إدارة رعاية الطلاب جامعة الأزهر والأخصائيين الرياضيين بأخطائهم . | 1.990 | 0.516 | 66.317 | **متوسط** |
|  | تسود روح المنافسة الشريفة البعيدة عن الصراعات بين الأخصائيين الرياضيين في تحقيق أهداف النشاط الرياضي بإدارة رعاية الطلاب جامعة الأزهر. | 2.611 | 0.624 | 87.017 | **مرتفع** |
|  | تسود روح المحبة والتعاون في العمل بين الأخصائيين الرياضيين بإدارة رعاية الطلاب جامعة الأزهر. | 2.790 | 0.563 | 92.983 | **مرتفع** |
|  | تعتبر الأخطاء مصدرا للتعلم بإدارةرعاية الطلاب جامعة الأزهر للأخصائيين الرياضيين. | 2.537 | 0.727 | 84.560 | **مرتفع** |
|  | يتعامل مديري إدارة رعاية الطلاب بجامعة الأزهر بعدالة تامة مع كافة الأخصائيين الرياضيين فيما يتعلق بإسناد المهام والأعمال وكذلك توزيع المكافآت والحواز. | 2.558 | 0.614 | 85.263 | **مرتفع** |
|  | يوجد احترام للحقوق وخصوصيات الآخرين لدي الأخصائيين الرياضيين بإدارة رعاية الطلاب جامعة الأزهر. | 2.600 | 0.626 | 86.667 | **مرتفع** |
| **إجمالي القيم السائدة بين الأخصائيين الرياضيين بإدارةرعاية الطلاب جامعة الأزهر** | | 2.572 | 0.561 | 85.731 | **مرتفع** |

يتضح من الجدول (8) أن مستوى إجمالي عبارات القيم السائدة بين الأخصائيين الرياضيين بإدارة رعاية الطلاب جامعة الأزهر (مرتفع) بنسبة مئوية(85.731%)، حيث حصلت جميع العبارات مستوى(مرتفع) بنسب مئوية تتراوح ما بين(92.983%) إلى(84.56%)، عدا العبارة(33) حصلت مستوى(متوسط) بنسبة مئوية (66.317%).

وقد يرجع ذلك المستوى المرتفع الي أن العلاقات بين الأخصائيين الرياضيين بإدارة رعاية الطلاب جامعة الأزهر يغلب عليها روح الأخوة والزمالة،كما يوجد احترام لقيمة الوقت لدي الأخصائيين الرياضيين بإدارة رعاية الطلاب جامعة الأزهر. وتسود الثقة المتبادلة كافة العلاقات بين كلا من : مديري إدارات رعاية ا الطلاب بجامعة الأزهر والأخصائيين الرياضيين وكذلك بين الأخصائيين الرياضيين وبعضهم البعض وكذلك بين مديري إدارات رعاية الطلاب وبعضهم البعض، وكذلك روح المنافسة الشريفة البعيدة عن الصراعات بين الأخصائيين الرياضيين في تحقيق أهداف النشاط الرياضي بإدارة رعاية الطلاب جامعة الأزهر، وأيضا روح المحبة والتعاون في العمل بين الأخصائيين الرياضيين بإدارة رعاية الطلاب جامعة الأزهر. كما يوجد احترام للحقوق وخصوصيات الآخرين لدي الأخصائيين الرياضيين بإدارات رعاية الطلاب جامعة الأزهر، وتعتبر الأخطاء مصدرا للتعلم بإدارةرعاية الطلاب جامعة الأزهر للأخصائيين الرياضيين وذلك من خلال عملية التغذية الراجعة وتصحيح الانحرافات التي قد تحدث أثناء الأداء.ويتفق ذلك مع نتائج دراسةمني عبدالهادي المرشد (2014)والتي أشارت الي وجود علاقة ايجابية بين كلا من فرص الابتكار وتحقيق الذات والثقة التنظيمية مما يشير الي أنه كلما زادت فرص الابتكار وتحقيق الذات كلما زادت الثقة التنظيمية **(17)**.

وبذلك يكون قد تم الإجابة علي التساؤل الثالث للبحث: القيم السائدة بين الأخصائيين الرياضيين في إدارات رعاية الطلاب جامعة الأزهر**:**

**عرض ومناقشة الدلالات الإحصائية** لتوافر المعلومات للأخصائيين الرياضيين بإدارةرعاية الطلاب جامعة الأزهر:

**جدول(9)**

**الدلالات الإحصائية لتوافر المعلومات للأخصائيين الرياضيين بإدارةرعاية الطلاب جامعة الأزهر (ن=95)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **م** | **العبارات** | **المتوسط الحسابي** | **الانحراف المعياري** | **النسبة المئوية** | **المستوى** |
|  | توجد قاعدة بيانات بإدارةرعاية الطلاب جامعة الأزهر تساعد الأخصائيين الرياضيين علي تحقيق أهداف النشاط الرياضي. | 2.821 | 0.385 | 94.037 | **مرتفع** |
|  | في حالة توافر هذه القاعدة لدي الاخصائيين الرياضيين بإدارةرعاية الطلاب جامعة الأزهر فهل تشتمل علي أنواع الأنشطة الرياضية والخطة الزمنية لتنفيذ كل نشاط وكذلك عدد الفرق المشاركة في كل نشاط. | 2.811 | 0.394 | 93.683 | **مرتفع** |
|  | يتم توظيف واستخدام قاعدة البيانات بإدارةرعاية الطلاب جامعة الأزهر بشكل صحيح يساعد علي تحقيق أهداف النشاط الرياضي. | 2.800 | 0.402 | 93.333 | **مرتفع** |
|  | يتم اطلاع كافة الأخصائيين الرياضيين علي خطط التطوير الخاصة بالنشاط الرياضي بإدارةرعاية الطلاب جامعة الأزهر. | 2.053 | 0.446 | 68.420 | **متوسط** |
|  | يوجد لدي الأخصائيين الرياضيين بإدارةرعاية الطلاب جامعة الأزهر كافة المعلومات الخاصة باللوائح والقوانين المنظمة للعمل. | 1.990 | 0.516 | 66.317 | **متوسط** |
|  | يحصل الأخصائيون الرياضيون بإدارة رعاية الطلاب جامعة الأزهر علي المعلومات المتعلقة بتحقيق أهداف النشاط الرياضي في الوقت المناسب. | 1.926 | 0.569 | 64.210 | **متوسط** |
|  | تتسم المعلومات المتاحة للأخصائيين الرياضيين بإدارة رعاية الطلاب جامعة الأزهر بالوضوح والدقة والسهولة. | 2.042 | 0.355 | 68.070 | **متوسط** |
|  | يوجد موقع إلكتروني لإدارة النشاط الرياضي بإدارةرعاية الطلاب جامعة الأزهر. | 1.253 | 0.525 | 41.753 | **منخفض** |
|  | في حالة وجود موقع الكتروني ، فإن إدارة رعاية الطلاب جامعة الأزهر تقوم باستخدامه في : التواصل مع أكبر عدد ممكن من الطلاب والتعرف علي ميول واتجاهات الطلاب نحو النشاط الرياضي لوضع الخطط المناسبة. | 1.316 | 0.551 | 43.860 | **منخفض** |
| **إجمالي توافر المعلومات للأخصائيين الرياضيين بإدارةرعاية الطلاب جامعة الأزهر** | | 2.112 | 0.359 | 70.409 | **متوسط** |

يتضح من الجدول (9) أن مستوى إجمالي عبارات توافر المعلومات للأخصائيين الرياضيين بإدارة رعاية الطلاب جامعة الأزهر (متوسط) بنسبة مئوية(70.409%)، حيث حصلت ثلاث عبارات مستوى(مرتفع) بنسب مئوية تتراوح ما بين(93.333%) إلى(94.037%)، وحصلت أربع عبارات مستوى(متوسط) بنسب مئوية تتراوح ما بين(64.21%) إلى(68.42%)، وحصلت عبارتان مستوى(منخفض) بنسب مئوية على الترتيب (41.753%) إلى(43.86%).

قد يرجع ذلك المستوى الي وجود قاعدة بيانات بإدارةرعاية الطلاب جامعة الأزهر تساعد الأخصائيين الرياضيين علي تحقيق أهداف النشاط الرياضيتشتمل علي أنواع الأنشطة الرياضية والخطة الزمنية لتنفيذ كل نشاط وكذلك عدد الفرق المشاركة في كل نشاط، ويتم توظيف واستخدام قاعدة البيانات بإدارة رعاية الطلاب جامعة الأزهر بشكل صحيح يساعد علي تحقيق أهداف النشاط الرياضي، وكذلك يتم اطلاع كافة الأخصائيين الرياضيين علي خطط التطوير الخاصة بالنشاط الرياضي بإدارةرعاية الطلاب جامعة الأزهر. يوجد لدي الأخصائيين الرياضيين بإدارة رعاية الطلاب جامعة الأزهر كافة المعلومات الخاصة باللوائح والقوانين المنظمة للعمل. ولكن لا يحصل الأخصائيون الرياضيون بإدارة رعاية الطلاب جامعة الأزهر علي المعلومات المتعلقة بتحقيق أهداف النشاط الرياضي في الوقت المناسب، وعدم وجود موقع إلكتروني لإدارة النشاط الرياضي بإدارةرعاية الطلاب جامعة الأزهر يساعد في التواصل مع أكبر عدد ممكن من الطلاب والتعرف علي ميول واتجاهات الطلاب نحو النشاط الرياضي لوضع الخطط المناسبة . ويتفق ذلك مع نتائج دراسة محمد شعبان عبدالجليل (2012)والتي أشارت الي احتياج إدارات رعاية الشباب لوسائل الاتصال لتحقيق أهدافها**(14)**.

وبذلك يكون قد تم الإجابة علي التساؤل الرابع للبحث: توافر المعلومات للأخصائيين الرياضيين في إدارات رعاية الطلاب جامعة الأزهر.

* **الاستخلاصات والتوصيات:**
* **أولا: الاستخلاصات:**

قام الباحث بوضع الاستخلاصات التي توصل اليها في ضوء أهداف وتساؤلات وفي حدود عينة البحث فإن الباحث قد توصل الي الاستخلاصات التالية:

* يتم اختيار القيادات الإدارية بإدارة رعاية ا الطلاب جامعة الأزهر وفقا للمؤهلات العلمية والخبرات السابقة.
* لا توجد عدالة في توزيع أعباء ومهام العمل علي الأخصائيين الرياضيين بإدارةرعاية الطلاب جامعة الأزهر.
* اهتمام إدارة رعاية الطلاب جامعة الأزهر بتحفيز الاخصائيين الرياضيين علي المشاركة في تحقيق أهداف النشاط الرياضي من خلال منح المكافآت المالية.
* لا يسمح لأخصائي النشاط الرياضي بإدارة رعاية الطلاب جامعة الأزهر بالمشاركة في اتخاذ القرارات المتعلقة بتحقيق أهداف النشاط الرياضي.
* عدم قيام مديري إدارة رعاية الطلاب بجامعة الأزهر بتفويض بعض السلطات والصلاحيات لبعض الأخصائيين الرياضيين ذوي الخبرة والكفاءة.
* عدم اتاحة الفرصة للأخصائي الرياضي للتعبير عن رأيه بحرية
* يغلب علي العلاقات بين الأخصائيين الرياضيين بإدارة رعاية الطلاب جامعة الأزهر روح الأخوة والزمالة.
* تسود روح المنافسة الشريفة البعيدة عن الصراعات بين الأخصائيين الرياضيين في تحقيق أهداف النشاط الرياضي بإدارة رعاية الطلاب جامعة الأزهر.
* لا يوجد موقع إلكتروني لإدارة النشاط الرياضي بإدارةرعاية الطلاب جامعة الأزهر يساعد في التواصل مع أكبر عدد ممكن من الطلاب والتعرف علي ميول واتجاهات الطلاب نحو النشاط الرياضي لوضع الخطط المناسبة.

**ثانيا : التوصيات:**

من خلال ما توصل اليه الباحث من استخلاصات يوصي الباحث بما يلي:

* ضرورة وجود معايير صادقة وموضوعية لتقييم أداء أخصائي النشاط الرياضي بإدارة رعاية الطلاب جامعة الأزهر.
* السماح لأخصائي النشاط الرياضي بإدارة رعاية الطلاب جامعة الأزهر بالمشاركة في اتخاذ القرارات المتعلقة بتحقيق أهداف النشاط الرياضي.
* تفويض بعض السلطات والصلاحيات لبعض الأخصائيين الرياضيين ذوي الخبرة والكفاءة من قبل مديري إدارة رعاية الطلاب بجامعة الأزهر
* إتاحة الفرصة للأخصائي الرياضي للتعبير عن رأيه بحرية وذلك عن طريق تقديم مقترحات فيما يتعلق بتحقيق أهداف النشاط الرياضي.
* ضرورة وجود موقع إلكتروني لإدارة النشاط الرياضي بإدارةرعاية الطلاب جامعة الأزهر يساعد في التواصل مع أكبر عدد ممكن من الطلاب والتعرف علي ميول واتجاهات الطلاب نحو النشاط الرياضي لوضع الخطط المناسبة.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **قائمة المراجع:**  **أولا: المراجع العربية:** | | | |
| 1 | **إبراهيم الخــــــــــــالــــــــــدي** | : | معجم الإدارة، دار أسامة للنشر والتوزيع، الأردن،2010م. |
| 2 | **أحمد عرفه، سـمـــــــية شلبي** | : | العولمة والنظرية ض العربية – نظرية دحر الفراغ – كيف تتغلب علي الفراغ الإداري ونرقي بالجودة الإنتاجية في عصر المعلوماتية والعولمة، 2001م. |
| 3 | **السيد محمد عبدالغفار** | : | دراسات في أساسيات ومحددات السلوك الإداري في التنظيم، مدخل تحليلي، مطابع جامعة قناة السويس , 2008م. |
| 4 | **تهاني عبدالسلام محمد** | : | الترويح والتربية الترويحية، دار الفكر العربي، القاهرة، 2001م. |
| 5 | **حـــــسن شـــــــــــــحـــاتة** | : | التعليم الجامعي والتقويم الجامعي بين النظرية والتطبيق، مكتبة الدار العربية للكتاب، القاهرة، 2001م. |
| 6 | **شدي إبراهيم فـــــــــرج** | **:** | العدالة التنظيمية لدي رؤساء الأقسام الأكاديمية وعلاقتها بالثقة التنظيمية لأعضاء هيئة التدريس بجامعات منطقة مكة المكرمة، رسالة دكتوراه غير منشورة، قسم الإدارة التربوية والتخطيط، كلية التربية، جامعة أم القري،2013م. |
| 7 | **صفاء عبد العزيز أبو سعدة** | : | السلوك الإداري، الكتاب الجامعي، قسم إدارة الأعمال، كلية التجارة، جامعة قناة السويس، 2007م. |
| 8 | **صلاح محـمد عبدالباقي** | : | مبادئ السلوك التنظيمي، الدار الجامعية للطبع والنشر والتوزيع، الإسكندرية، 2005م. |
| 9 | **عبد الله فرغلي** | : | منظومة مراكز الشباب التربوية، القاهرة، مركز الكتاب للنشر، القاهرة، 2003م. |
| 10 | **عبد المقصود معوض سلامة** | : | تقويم إدارة النشاط الرياضي بجامعة المنصورة ، رسالة ماجستير ، كلية التربية الرياضية ، جامعة طنطا ، 2005م. |
| 11 | **عبدالمحسن عبدالله الصقير** | **:** | ممارسة مديري مدارس التعليم العام بمنطقة القصيم للصلاحيات الإدارية الممنوحة وعلاقتها بالثقة التنظيمية من وجهة نظر المعلمين والمديرين ووكلائهم، رسالة ماجستير غير منشورة، قسم الإدارة التربوية والتخطيط، كلية التربية، جامعة أم القري،2014م. |
| 12 | **عطيات محمد خطاب** | : | أوقات الفراغ والترويح، ط5، دار المعارف، القاهرة، 1990م. |
| 13 | **محمد سويلم البسيوني وآخرون** | : | استراتيجية تفعيل المشاركة في الأنشطة الطلابية بجامعة المنصورة، وحدة البحوث بجامعة المنصورة، جامعة المنصورة، 2006م. |
| 14 | **مــــحــــــــمد شـــــــــــــعـــبان عبدالجليل** | **:** | دور تكنولوجيا الاتصال لمتخذي القرار في تحقيق أهداف النشاط الرياضي بإدارة رعاية الشباب جامعة الإسكندرية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية للبنات، جامعة الإسكندرية، 2012م. |
| 15 | **محــــــــمد علي الراجحي** | **:** | الشفافية وعلاقتها بالثقة التنظيمية في المؤسسات الأكاديمية الأمنية السعودية من وجهة نظر العاملين فيها (دراسة مقارنة)، رسالة دكتوراه غير منشورة، قسم العلوم الإدارية، كلية العلوم الاجتماعية والادارية، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية،2014م. |
| 16 | **مــــــعتز عـــــــلي الرمادي** | : | برنامج مقترح لتنمية بعض المهارات الإدارية للأخصائي الرياضي بالجامعات في ضوء متطلبات الوظيفة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية للبنين بالهرم، جامعة حلوان، 2006م. |
| 17 | **مني عبدالهادي المرشد** | **:** | الثقة التنظيمية وعلاقتها بالإبداع الإداري- دراسة تطبيقية علي موظفات جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن بالرياض، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الإجتماعية والإدارية، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، 2014م. |
| 18 | **هــــــــــــــاني عبدالرحمن العمري** | : | مذكرة مادة التطوير التنظيمي وإعادة التنظيم، قسم إدارة الأعمال، كلية الاقتصاد والإدارة، جامعة الملك عبدالعزيز، ط1، 2007م, |

**ثانيا : المراجع الأجنبية:**

19- wang,C.,&Bird ,J:"Multi – Level Modeling of principal Authenticity and teacher 'trust and engagement "Acadmy of Educational Leadership Journal .15(4).125-147,2011.

20.Yilmaz , K.,&Altinkurt, Y : "Relationship between the leader ship Behaviors , organizational justice and organizational trust " Cukurova University Faculty Of Education Journal . 41(1), 2012.